

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art.1:DEFINIZIONI

- 1.1 Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano il rapporto contrattuale tra il fornitore IPC MEGASTORE e utilizzatori professionali titolari di partita IVA (Cliente) avendo ad oggetto la vendita a distanza di apparecchiature hardware (Prodotto), tramite il sito internet di e-commerce www.ipcmegastore.com.
- 1.2 Per utilizzatore professionale s'intende la persona fisica o giuridica che acquista beni o servizi per scopi direttamente o mediamente riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.
- 1.3 Il fornitore è la società SESITEK con sede legale in: via Regina Pacis 74c a Sassuolo (Modena), CAP 41049, Italia. Partita IVA 02488240355, iscritta al Registro Imprese in Italia con numero MO-384533.
- 1.4 Il Cliente potrà chiedere informazioni, inviare comunicazioni contattando il servizio clienti IPC MEGASTORE all'indirizzo email service@ipcmegastore.com.
- 1.5 Il Sito è ospitato da HostingPartner - Corael situata in via Monte Nero 8 a Torino, Italia. Telefono: (+39) 011 2422734, Fax (+39) 011 203272.
- 1.6 L'espressione "Parti" si riferisce a IPC MEGASTORE (Fornitore) e al Cliente congiuntamente intesi.

Art.2: ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

- 2.1 Le presenti condizioni generali potranno essere aggiornate, integrate o modificate, avendo ovviamente efficacia per il futuro, in qualsiasi momento da IPC MEGASTORE, la quale provvederà a darne comunicazione tramite le pagine del sito internet.
- 2.2 Tutti i contratti saranno conclusi direttamente mediante l'accesso da parte del Cliente al sito internet corrispondente all'indirizzo www.ipcmegastore.com, ove questi potrà concludere il contratto per l'acquisto del Prodotto selezionato, seguendo attentamente le indicazioni e le procedure previste.
- 2.3 Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate "on line" prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro dell'ordine d'acquisto da parte del Cliente implica, pertanto, totale conoscenza delle stesse e degli allegati e loro integrale accettazione.
- 2.4 Il Cliente con l'invio telematico dell'ordine d'acquisto accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con IPC MEGASTORE, le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di averne presa visione e di accettarle incondizionatamente.
- 2.5 IPC MEGASTORE non si ritiene vincolata a condizioni diverse da quelle qui di seguito indicate, se non preventivamente concordate per iscritto.

Art.3: MODALITA' D'ACQUISTO

- 3.1 L'ordine di acquisto del Prodotto inviato dal Cliente, con le modalità indicate nel sito, costituisce proposta irrevocabile d'acquisto per 30 giorni dalla data di invio dell'ordine.
- 3.2 La proposta irrevocabile di acquisto si perfeziona con l'esatta compilazione di tutte le sezioni e con l'adesione "on line" all'acquisto, previa accettazione delle condizioni generali di vendita.
- 3.3 Il Cliente attribuisce espressamente alla IPC MEGASTORE la facoltà di rifiutare l'ordine di acquisto a proprio insindacabile giudizio.
- 3.4 La proposta si intenderà accettata da IPC MEGASTORE nel caso in cui questa non comunichi al Cliente il proprio rifiuto nel termine di giorni 30 dalla data di invio dell'ordine.

Art. 4: PREZZI E PAGAMENTI

- 4.1 Il prezzo da pagare da parte del Cliente per l'acquisto del Prodotto ed il costo di eventuali servizi aggiuntivi sono specificati sul sito internet www.ipcmegastore.com. I prezzi indicati si intendono escluso IVA, imposte, tasse, comunque a carico del Cliente. A discrezione della IPC MEGASTORE, il prezzo del Prodotto può subire una variazione sulla base del tasso di cambio vigente al momento della ricezione dell'ordine di acquisto.
- 4.2 Il trasporto è sempre a carico del Cliente (porto assegnato). In qual caso il cliente non comunichi il mezzo di trasporto sull'ordine di acquisto, la spedizione verrà effettuata da IPC MEGASTORE (porto franco con addebito); in tal caso il prezzo del trasporto verrà fatturato in base al peso/volume della merce e sulla base del prezzo di mercato vigente al momento della spedizione.
- 4.3 Il prezzo del Prodotto dovrà essere pagato nei termini indicati in fattura, anche in caso di ritardo o di mancato ritiro dello stesso da parte del Cliente.

4.4 Nell'ipotesi in cui la fattura non raggiungesse l'importo di € 100,00, il Cliente dovrà corrispondere a SESITEK la somma di € 10,00, oltre alle imposte di legge, a titolo di rimborso spese per la copertura della gestione della stessa.

4.5 Il pagamento del Prodotto dovrà essere effettuato presso la sede della società SESITEK in via Regina Pacis 74c a Sassuolo (Modena) in Italia, con le modalità indicate in fattura, senza deroga alcuna, salvo diverso accordo scritto.

4.6 In caso di ritardato pagamento, fatto salvo quanto previsto al successivo art. 11, saranno riconosciuti a IPC MEGASTORE gli interessi di mora nella misura prevista dal D.lgs. 231/2002.

4.7 Il Cliente non è autorizzato a compiere alcuna compensazione, deduzione o proroga dei pagamenti, siano o meno connessi a una controversia o a qualsivoglia reclamo.

Art. 5: MODALITÀ DI CONSEGNA

5.1 IPC MEGASTORE provvederà a recapitare al Cliente, presso il luogo indicato sull'ordine di acquisto, il Prodotto selezionato ed ordinato, mediante corriere o altro mezzo di trasporto concordato tra le Parti.

5.2 I tempi di consegna indicati da IPC MEGASTORE nella proposta di acquisto sono meramente indicativi e non saranno vincolanti per IPC MEGASTORE.

5.3 I rischi e le spese di trasporto e spedizione sono a carico del Cliente.

5.4 IPC MEGASTORE non è responsabile dei danni al Prodotto e dei ritardi di consegna causati dal vettore, restando totalmente estranea ai rapporti tra quest'ultimo e il Cliente.

5.5 Il Cliente è tenuto a verificare, all'atto del ricevimento, la rispondenza del prodotto all'ordine d'acquisto.

5.6 Il Cliente dovrà comunicare a IPC MEGASTORE la mancanza o il danneggiamento del Prodotto o della confezione del Prodotto, entro 24 ore dalla consegna, tramite posta elettronica.

5.7 Il Cliente dovrà comunicare a IPC MEGASTORE la non rispondenza del Prodotto all'ordine di acquisto, specificandone i motivi, entro 24 ore dalla consegna, tramite posta elettronica.

5.8 Se il Cliente non provvede alle suddette comunicazioni nei termini e nei modi sopra indicati, il Prodotto si considera accettato al momento della consegna.

5.9 Nelle ipotesi sub 5.6 e sub 5.7, il Cliente dovrà restituire, nei tempi e con le modalità previste all'art. 7, il Prodotto a IPC MEGASTORE che provvederà alla sua sostituzione.

5.10 Se il Cliente non accetta la consegna del Prodotto nonostante la rispondenza dello stesso all'ordine di acquisto, o non sia possibile curarne il recapito per motivi diversi a lui imputabili, gli saranno addebitate le spese di conservazione del Prodotto, fermo restando il diritto di IPC MEGASTORE al pagamento del prezzo.

5.11 Nessuna responsabilità né applicazione di penali potrà essere imputata a IPC MEGASTORE in caso di ritardo nella consegna del Prodotto.

5.12 Fatti che impediscono e/o ritardano la consegna al vettore (quali, in via esemplificativa ma non esaustiva, scioperi, anche aziendali, serrate, incendi) sono convenzionalmente considerati come cause di forza maggiore, non imputabili ad IPC MEGASTORE cui non potrà essere contestata la mancata e/o ritardata consegna.

Art. 6: GARANZIE PER VIZI - ESCLUSIONI

6.1 IPC MEGASTORE garantisce il funzionamento del prodotto per 12 mesi decorrenti dalla consegna.

Eventuali vizi o difetti dovranno essere denunciati anticipatamente a IPC MEGASTORE, a pena di decadenza, entro 72 ore dalla scoperta. Se IPC MEGASTORE constatasse che tali vizi o difetti non fossero risolvibili mediante posta elettronica o contatto telefonico rilascerà un "numero di autorizzazione al reso" e il relativo "modulo di richiesta rientro merce (RMA)". Il cliente sarà tenuto ad inviare il materiale in riparazione all'indirizzo ivi indicato, allegando al documento di trasporto il relativo modulo compilato.

6.2 Nel caso in cui il prodotto si riveli difettoso durante il periodo di garanzia, IPC MEGASTORE effettuerà le necessarie riparazioni in accordo alle condizioni di seguito elencate.

IPC MEGASTORE, a suo insindacabile giudizio, si riserva il diritto di decidere:

- a) di addebitare un importo per l'eventuale manodopera;
- b) la sostituzione del Prodotto difettoso (o di parte di esso) con uno funzionante equivalente;
- c) di rimborsare il prezzo di acquisto senza che il Cliente, a qualunque titolo, sia dovuto.

I componenti difettosi che verranno sostituiti rimarranno di proprietà di IPC MEGASTORE.

6.3 IPC MEGASTORE garantisce le parti riparate o sostituite per il periodo residuo del termine iniziale di garanzia applicabile al prodotto originario.

6.4 E' escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento del danno per vizi e/o difetti del Prodotto.

6.5 Le riparazioni dei componenti difettosi verranno effettuate presso la società SESITEK situata in via Regina Pacis 74c a Sassuolo (Modena), Italia, con la modalità "franco fabbrica".

6.6 La garanzia non sarà operante nel caso di inadempimento del Cliente all'obbligazione di pagamento del prezzo del Prodotto.

6.7 La IPC MEGASTORE non assume alcuna obbligazione o garanzia che non sia espressamente prevista nel presente contratto e non garantisce l'idoneità del Prodotto per uno specifico scopo.

6.8 Nell'ipotesi in cui il Prodotto restituito, o una sua componente, non risulti difettoso, il Cliente dovrà corrispondere a IPC MEGASTORE la somma di € 60,00, oltre alle imposte di legge, a titolo di rimborso spese per l'eseguita verifica del Prodotto, per ciascun Prodotto per il quale sia stato chiesto l'intervento.

6.9 IPC MEGASTORE non rilascia o riconosce alcuna garanzia e responsabilità riguardo ai software utilizzati nel sistema, per i quali il Cliente potrà beneficiare esclusivamente delle garanzie accordate direttamente dal terzo produttore, di cui IPC MEGASTORE fornirà i dati identificativi.

6.10 La resa del prodotto (trasporto) al termine della riparazione è sempre a carico del Cliente (porto assegnato). In qual caso il cliente non comunichi il mezzo di trasporto sul "modulo di richiesta rientro merce (RMA)", la spedizione verrà effettuata da IPC MEGASTORE (porto franco con addebito); in tal caso il prezzo del trasporto verrà fatturato in base al peso/volume della merce e sulla base del prezzo di mercato vigente al momento della consegna.

Art. 7: RESA DEI PRODOTTI

7.1 Nelle ipotesi sub 5.6 e 5.7 e nell'ipotesi di cui all'art. 6, la resa del Prodotto dovrà essere effettuata con le seguenti modalità:

- i) il Cliente dovrà richiedere per iscritto a IPC MEGASTORE l'autorizzazione al "rientro" del Prodotto indicando specificatamente le ragioni della resa;
- ii) IPC MEGASTORE fornirà al Cliente un numero di autorizzazione al reso (RMA) che sarà valido 72 ore dalla data del rilascio e che dovrà essere indicato sull'imballo al momento della restituzione;
- iii) il Cliente dovrà provvedere alla resa del Prodotto nel termine perentorio di validità del numero di rientro (RMA);
- iv) il Prodotto dovrà pervenire intatto e nelle medesime condizioni di ricezione, provvisto di adesivi, contrassegni, etichette e quant'altro apposto in origine da IPC MEGASTORE sul Prodotto stesso nonché degli imballi originali e degli eventuali manuali e/o libretti di istruzione che facciano parte della confezione e dell'originario imballaggio.

7.2 IPC MEGASTORE avrà facoltà di rifiutare la resa del Prodotto nei seguenti casi:

- a) scadenza del numero di rientro (RMA);
- b) mancanza o manomissione dell'imballo del prodotto;
- c) presenza di alterazioni del Prodotto o incompletezza del Prodotto rispetto al suo stato originale;
- d) rispondenza del prodotto all'ordine.

Art. 8: OBBLIGHI DEL CLIENTE

8.1 E' fatto severo divieto al Cliente di fornire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, necessari ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati identificativi e la PEC devono essere esclusivamente i propri reali dati e non di terze persone, oppure di fantasia.

8.2 E' espressamente vietato fornire dati di terze persone. IPC MEGASTORE si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso.

8.3 Il Cliente manleva IPC MEGASTORE da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori dei dati forniti, essendone il Cliente l'unico responsabile del loro corretto inserimento.

8.4 Il Cliente si impegna a non divulgare, né ad utilizzare a fini extracontrattuali, anche dopo la cessazione del presente contratto, i segreti commerciali o aziendali, le notizie riservate di cui sia venuto a conoscenza nella sua attività in base al presente contratto.

Art. 9: RESPONSABILITA' DEL FORNITORE

IPC MEGASTORE non risponde delle eventuali perdite finanziarie del Cliente o di terzi (economic losses) conseguenti ad interruzioni di esercizio del sistema o del singolo Prodotto, tra le quali si citano a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, lucro cessante, spese per ripristino di attività, responsabilità civile verso terzi, perdita di dati anche derivante dalla mancata tenuta di copie di sicurezza complete e aggiornate da parte del Cliente, in relazione all'acquisto ed all'uso del Prodotto oggetto del presente contratto.

Art. 10: SOLVE ET REPETE

Le Parti convengono espressamente che il Cliente non potrà in ogni caso sospendere la propria prestazione di pagamento del prezzo in caso di contestazione, in merito all'esecuzione del presente contratto e/o alla qualità e quantità dei Prodotti.

Art. 11 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1 IPC MEGASTORE avrà facoltà di risolvere il presente Contratto, mediante semplice comunicazione scritta, e con effetto immediato, nei seguenti casi:

- a) mancato o ritardato pagamento anche di una sola fattura da parte del Cliente;
- b) stato di insolvenza del Cliente;
- c) liquidazione volontaria del Cliente;
- d) sostanziale mutamento delle condizioni patrimoniali del Cliente tali da porre in evidente rischio e pericolo il conseguimento della controprestazione (a titolo esemplificativo: soggezione a pignoramenti per importi rilevanti, stato di insolvenza, elevazione di protesti a suo carico, ecc.).

11.2 Nelle ipotesi sopra elencate, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad IPC MEGASTORE una somma pari al 50% del prezzo di vendita del Prodotto, a titolo di penale.

Art. 12: DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

12.1. Tutti i prodotti trattati da IPC MEGASTORE, nell'insieme ed in ogni loro parte e componente, tutti i marchi ed i segni distintivi relativi ai Prodotti stessi, nell'insieme ed in ogni loro parte e componente, sono oggetto di proprietà intellettuale e/o industriale di IPC MEGASTORE ovvero dei fornitori della stessa.

12.2. Resta inteso che IPC MEGASTORE non è proprietaria dei software forniti dalla stessa e che tali software sono oggetto di semplice licenza d'uso accordata, di volta in volta, dal fabbricante e/o dal titolare dei diritti sul software.

12.3. Il Cliente si obbliga a rispettare i diritti anzidetti ed a fare uso dei Prodotti nel rispetto del contratto, delle licenze e della legislazione.

ART. 13: COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni da IPC MEGASTORE al Cliente, ivi incluso l'invio delle fatture, verrà effettuato all'indirizzo mail fornito dal Cliente al momento della registrazione.

ART. 14: CLAUSOLA DI CHIUSURA

L'eventuale nullità, annullabilità o inefficacia di alcuna delle disposizioni di cui al presente Contratto non pregiudicherà la validità ed efficacia delle altre disposizioni contenute nello stesso, salvo quanto previsto dal comma 2 dell'articolo 1419 del Codice Civile.

In ogni caso, le Parti faranno quanto possibile per negoziare in buona fede disposizioni sostitutive che abbiano effetti equivalenti.

ART. 15: LEGISLAZIONE E FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che insorgesse fra le Parti relativa alla interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà competente il Foro di Modena.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver attentamente letto e compreso e di accettare espressamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Vendita : 2) Accettazione delle condizioni di vendita; 3) Modalità d'acquisto; 4) Prezzi e pagamenti; 5) Modalità di consegna; 6) Garanzie per vizi – Esclusioni; 7) Resa dei prodotti; 8) Obblighi del cliente; 9) Responsabilità del fornitore; 10) Solve et repete; 11) Clausola risolutiva espressa; 12) Diritti di proprietà intellettuale; 13) Comunicazioni; 14) Clausola di Chiusura; 15) Legislazione e foro competente.

INFORMATIVA PRIVACY

1. I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il Cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni; tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta della autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate.
2. I dati personali saranno comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.
3. L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n.196 del 30 giugno 2003 e successive modifiche ed integrazioni, e cioè: di chiedere conferma dell'esistenza o meno presso la sede SESITEK di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; di conoscerne la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento; di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica e la integrazione; di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva.
4. I diritti derivanti dalla normativa sulla privacy e gli obblighi di informativa da essa nascenti a carico della SESITEK sono esaminati " on line", prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro dell'ordine di acquisto pertanto implica totale conoscenza degli stessi. Il Cliente con l'invio telematico del proprio ordine d'acquisto, dichiara di essere stato informato di tutti i suoi diritti ai sensi delle norme sopra richiamate.
5. Titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali è la SESITEK.
6. SESITEK informa i Clienti che sussiste un particolare rischio di violazione della sicurezza della rete, rischio che può anche porsi, per la particolare natura del mezzo utilizzato, al di fuori dell'ambito di applicazione delle misure di sicurezza minime che essa stessa è tenuta ad adottare ai sensi della normativa vigente.